



## 香港社會工作人員協會

### 回應輔導專業記者招待會「有關社會工作者於輔導工作的角色和職務」言論

就近日「輔導專業記者招待會(14-12-2022)有關社會工作者(社工)於輔導工作上的培訓、角色和職務的言論，香港社會工作人員協會(社協)深表關注，並作出以下回應：

1. 記者招待會上批評社會工作者在輔導工作上訓練不足，並認為「社工的培訓內容對輔導專業的知識、技巧和實踐都比較少」，此言論並不真確，亦反映論者對社工專業及培訓缺乏掌握和理解。
2. 社會工作作為一個專業，對專業態度、倫理、知識、技巧都有明確和嚴謹的要求。每一位專業社工，均需掌握個案、小組及社區三大工作手法；而社工的個案工作為服務對象提供兼備微觀(如個人內在資源)、中觀(如家庭資源)及宏觀(如社會資源)的介入，有效協助案主及家庭，提昇他們應對能力，面對不同的挑戰。記者會上論者批評社工在輔導上的不足，並指出社工無效處理學生情緒及學童自殺問題等，乃屬以偏概全的言論，對個案工作服務及委身協助受各種問題困擾人士(如精神健康、賭癮、毒癮、家庭暴力等等)的社工委實不公平。
3. 社工課程及專業社工受《社會工作者註冊條例》監管，透過監管及註冊制度，確保社工課程及實習培訓達國際專業水平，監察社會工作者的素質，最終達至保障服務使用者及公眾的利益。要投身社工行列，必須持有社會工作者註冊局認可的社會工作學歷。成為註冊社工後，亦有責任不斷增強本身的專業知識和技巧，以及持守和發展其操守、價值觀。工作重點是透過預防、發展、補救和支援等不同服務和工作手法，協助服務對象識別問題和尋找解決方法，並改善家庭和社會環境，促進健康成長和發展。
4. 本會對香港市民精神健康質素下降及照顧者壓力問題亦深表感關注。本會轄下的社會工作專科院持續為社工人員提供相關的工作技巧與處理策略的在職培訓，俾能提供優質服務以應社會所需。本會亦樂見輔導業界在這兩個議題上的關注，並期待探討社工人員及輔導人員如何共同協作，透過互相尊重、加強溝通、專業交流和彼此合作，建立共同願景，為服務對象提供優質服務。



5. 一直以來，社工專業對輔導專業都非常支持，社會工作者在輔導專業上的實踐、教育及培訓上也貢獻良多。事實上，不少社工都是香港專業輔導協會的註冊院士、副院士、認證輔導員及認可督導，證明社會工作者的輔導能力在輔導專業界內廣受認可。不少資深社工都是本地輔導學士或輔導碩士課程的教授、副教授、助理教授、講師及實習導師，足証社工老師對輔導業界人材培訓的貢獻。
6. 社協以「團結社工、發展專業」為宗旨，自 1949 年創辦開始，一直致力於提高本港社會工作的專業水準，支援業界培養優秀專業社工，並連結各專業界別團體就不同社會福利政策向有關當局提供意見。面對複雜多變的社會問題和需要，實有需要優化福利政策和服務，提升專業水平，持續改善服務質素及促進跨專業協作。

香港社會工作人員協會撰文

2022 年 12 月 24 日

查詢:

林靜雯教授 香港社會工作人員協會會長

電話：2528 1802 電郵：[hkswa@hkswa.org.hk](mailto:hkswa@hkswa.org.hk)

文件送交：

1 各大傳媒 2 社會工作人員協會 會員