



香港社會工作人員協會
Hong Kong Social Workers Association



香港社會工作專科院
HONG KONG ACADEMY OF SOCIAL WORK



**大埔宏福苑火災 -
社工資源套**

**Resource Kit for the
Critical Incident of Tai Po Fire**

Version: 2025/11/28

大埔宏福苑火災

社工資源套

(截至 2025年11月28日 中午12:00)

資料不斷更新

大埔宏福苑火災事件實在令人深感痛心！為配合支援工作，香港社會工作人員協會製作了「社工資源套」，以便社會工作者於此艱難時刻，為有需要的市民及服務使用者提供適切協助。

(一)「社工資源套」涵蓋以下範疇之相關資訊，供社工於前線服務時參考及轉介之用：

1. 休息站及住宿安排
2. 緊急查詢(包括尋人、醫療查詢及網上報平安)
3. 心理及情緒支援服務
4. 經濟及食物援助
5. 社區實物支援
6. 喪親支援
7. 寵物支援服務

(二) 資源套發布及更新安排

「社工資源套」現已上載於香港社會工作人員協會網頁及Facebook專頁，並會因應服務需要及最新情況作出適時更新。社工同工可按服務需要下載及轉載相關資料，以加強對受影響市民及服務使用者之支援。

(三) 呼籲

願同工緊守崗位服務香港市民之餘，亦不忘關顧自己的身心靈健康！讓我們運用社工的專業知識去支援受火災影響的人士，與香港市民共渡這艱難時期！

1. 休息站及住宿安排

資源/機構

政府臨時庇護中心

1. 大埔社區中心 (鄉事會街) | 電話: 2653 4220
2. 富善社區會堂 (安埔路12號) | 電話: 2543 1518
3. 廣福社區會堂 (廣福邨) | 電話: 2657 2948
4. 東昌街社區會堂 (東昌街25號) | 電話: 2253 1637

非牟利機構 (宿位/通宵開放)

1. 香港心理衛生會 (恆悅坊/廣福宿舍/心薈庭)
資源: 心理支援、50個暫宿位、5個床
電話: 2651 8132
2. YMCA 烏溪沙青年新村 (大量宿位)
電話: 2642 9420 (廖小姐)
3. 救世軍大埔青少年綜合服務中心 (大埔大元邨泰民樓)
電話: 2667 2913
4. 香港聖公會救主堂社會服務中心 (廣福邨廣仁樓, 至27/11晚)
電話: 2651 1998
負責人: 黃政浩Tony (服務總監)
手提: 9605 7828
5. 善導會 - 大埔善樓過渡性房屋
資源: 為宏福苑受災住戶提供臨時住宿
電話: 4645 2763 (WhatsApp查詢宿位情況)

日間休息及特殊群體支援

輪椅人士/長者/行動不便優先

1. 新界傷健中心 (廣福邨廣平樓地下) | 電話: 2638 9011

其他休息站

1. 賽馬會大埔綜合青少年服務中心 (廣福邨廣仁樓) | 2653 8514
2. 禮賢會大埔金福堂 (安富道金富樓 2 樓) | 2665 1786
3. 浸信會欣悅社會服務處 (安富道金富樓 1 樓) | 2656 6680
4. 賽馬會太和中心 (太和邨第11座福和樓) | 2654 6066
5. 中華基督教會馮梁結紀念中學 (大埔寶湖道22號) | 2651 6033
6. 宣道會大埔堂 (大埔廣福道152-172號大埔商業中心十三樓) | 趙牧師 9746 8710
7. 銘恩中心教會 (大元邨多層停車場地下) | 陳牧師 9443 3733
8. 沙田居民協會-- 區域服務隊新界東
緊急居住支援及求助
聯絡電話: 9683 0925 / 2691 8055
<https://www.facebook.com/share/p/1FX1tVzXJt/>

兒童托管服務

1. 基督教信義會社會服務部【臨時兒童托管服務】
信義會 (太和中心): 2650 8807
WhatsApp : 6252 7016

2. 香港小童群益會「樂步」學前兒童課餘託管中心

<https://www.instagram.com/p/DRipy9vE1t1/?igsh=cHRud29qjd3ODd6>

2. 緊急查詢(包括尋人、醫療查詢及網上報平安)

資源/機構

1. 死傷者資料查詢 (警方熱線): 1878 999
2. 雅麗氏何妙齡那打素醫院: 2658 4040
3. 威爾斯親王醫院: 3505 1555

3. 心理及情緒支援服務

資源/機構

1. 新生精神康復會 NLPRA
<https://www.facebook.com/share/p/17b3Mi8GiT/>
2. 香港小童群益會心理創傷輔導中心
<https://www.facebook.com/share/p/19F7jQkLyJ/>
3. 循道衛理楊震社會服務處
<https://www.facebook.com/share/p/1BJCA8K9XD/>
4. 香港撒瑪利亞防止自殺會
<https://www.facebook.com/share/p/1Bu6czdBGN/>
5. 匡智會熱線支援服務: 9386 7159 (至晚上10時)
6. 突破輔導中心情緒支援求助熱線: 2632 0777 (早上10時至晚上9時)
7. 香港青年協會 - 大埔火災心理健康緊急支援
<https://www.facebook.com/hkfyg/posts/pfbid0f3VrJn8huXdLNCJqfBuetThFUGBVMqnFEAGkmp1HFhXvBqsTYLrhxJRmPXHAgFEjl>
8. 紅十字會心理支援: 5164 5040
9. 醫管局精神健康專線: 2466 7350
10. 東華三院芷若園: 18281
11. 明愛向晴熱線: 18288
12. 撒瑪利亞防止自殺會: 2389 2222 (廣東話) / 2896 0000 (多種語言)
13. 香港心理衛生會 火災事件情緒支援熱線: 9480 9289 (早上9時至晚上10時)
14. 聖雅各福群會 X 情緒通18111 - 「情緒支援解說會」
<https://www.facebook.com/100064759657017/posts/1270985128403464/>



3. 心理及情緒支援服務

資源/機構

15. 善導會SideBySide
<https://www.facebook.com/share/p/1BqKYCpsjd/>
16. 香港教育工作者聯會
兩條WhatsApp熱線 (5169 3861 / 5162 6989)
WhatsApp 1: <https://wa.me/85251693861>
WhatsApp 2: <https://wa.me/85251626989>
17. 香港基督教女青年會
熱線: 6652 8055
<https://www.facebook.com/share/p/1LYM7WRfcT/>

兒童及青少年

18. 教育局 – 如何協助子女面對突發危機事件
<https://share.google/rSQoM4aLIHRyscakN>
19. 香港基督教服務處 學校社會工作服務
<https://drive.google.com/drive/folders/1EyI0vhEdmkv6amwHWU2ZzpGwEhhvF63H?usp=sharing>
20. 賽馬會「家長聊闊空間」計劃 JC “Parent Chat” Project
<https://www.facebook.com/photo/?fbid=122145830834908058&set=a.122117916596908058>
21. 浸信會愛群社會服務處青少年身心導航服務: 3413 1543 (No Ans)
22. 香港輔導及心理學會: 6218 1084 (Whatsapp)
23. 生命熱線青少年生命專線: 2382 0777
24. Open 嚟: 9101 2012 (WhatsApp) / www.openup.hk

4. 經濟及食物援助

資源/機構

1. 東華三院
https://www.tungwah.org.hk/press-release/%e6%9d%b1%e8%8f%af%e4%b8%89%e9%99%a2%e7%82%ba%e5%a4%a7%e5%9f%94%e5%ae%8f%e7%a6%8f%e8%8b%91%e7%81%ab%e8%ad%a6%e4%ba%8b%e6%95%85%e6%8f%90%e4%be%9b%e7%b7%8a%e6%80%a5%e6%8f%b4%e5%8a%a9-%e8%88%87%e5%8f%97/?fbclid=IwY2xjawOUAJVleHRuA2FlbQlxMABicmlkETF5MWQ4WU0zdIB6cExka1Mxc3J0YwZhchBfaWQQMjlyMDM5MTc4ODlwMDg5MgABHmuQbt_tJs6l-a4ff2uAbYfToUcxsiNKj2IASXmw-54USbgBdzCKzzOm9s2j_aem_w1YA3drZGWNSTvIPz8VpIA
2. 博愛醫院援助金
電話: 5604 1382(緊急聯絡) / 2476 2227 (辦公時間)
電郵: erf@pokoi.org.hk
(亦可透過民政及社署辦事處申請)
3. 聖公會福利協會「心意行動」緊急援助基金
熱線: 8209 8122
4. 九龍樂善堂「樂善關懷基金」
<https://www.facebook.com/share/p/15tQEblLaQT/>
5. 周大福慈善基金 x 香港家庭福利會「危機家庭支援計劃」
專線: 2772 2322 (計劃社工)
6. 李嘉誠基金會 大埔宏福苑火災緊急援助基金申請
www.tszshan.org/lksrelief
7. 公益金及時雨基金援助計劃
協助申請機構 (請先致電查詢實時狀況)
 - 香港國際社會服務社跨境及國際社會服務
地址: 新界上水龍運街2號北區社區中心2樓
電話: 2353-6119
 - 救世軍大埔長者社區服務中心
地址: 新界大埔鄉事會街2號大埔社區中心2樓
電話: 2653-6811
 - 救世軍大埔青少年綜合服務
<https://www.facebook.com/share/p/1VY3ufYHhx/>
地址: 新界大埔大元邨泰民樓301-316 室
電話: 2667-2913
 - 明愛粉嶺綜合家庭服務中心
地址: 新界粉嶺和鳴里7號粉嶺南政府綜合大樓3樓及4樓
電話: 2669-2316



- 香港宣教會社會服務處有限公司恩霖社區服務中心
地址:新界上水清河邨清平樓地下B及C翼
電話:2672-4771
- 香港婦女中心協會賽馬會太和中心
地址:新界大埔太和邨福和樓地下102-107 室
電話:2654-6066
- 香港婦女中心協會慧思薈(上水)
地址:新界上水龍琛路39號上水廣場1709-10 室
電話:2157-9699

5. 社區實物支援

資源/機構

1. ChargeSpot
流動電源支援 大埔區 160 小時免費租借
https://www.facebook.com/chargespothk/posts/pfbid0Hk1CdzpMGC6Vv1VkJFTJikFJos2E2EXKJUEU7AsYiSWsuLchWzWRNZcBUeGU1QI?locale=zh_HK
2. CSL 大埔門市
免費外借 ChargeSpot行動電源, 或於門市免費充電
大埔超級城 A 區 14 -15 號商店
https://www.facebook.com/hkcs/ posts/pfbid02AGz6MCPnqvZz3K8BTy3ssJ9NTidGMBd69uRgWBFcb1sj3aSHGq1FdMoJe6W6rZe8l?locale=zh_HK
3. 領展廣福商場
24小時開放, 客服櫃台有叉電、水同小食供應
新界大埔寶湖道28號

6. 喪親支援

資源/機構

1. 贍明會
提供電話及免費情緒/哀傷輔導支援服務(包括兒童及動物), 殯儀資訊及支援
2361 6606
2. 聖公會聖匠堂
緊急殯葬資助: 為大埔火災罹難者提供緊急殯葬資助後事實務支援: 由具突然死亡支援經驗的專業社工及資深義工, 陪伴家屬到殯房認領遺體、協助不同年齡家屬了解死訊、殯葬實務諮詢、治喪陪伴等
「護慰天使」後事支援專線: 5174 8838 (WhatsApp) / 2362 0268 (星期一至五 09:15-18:00)
a. https://www.facebook.com/parangels/posts/pfbid08fB5zKyYoewN7BrFXAYJPYXw5UfvatchkKsD3gKvoFFegwPyD3c4K5M7MKb9Wwytl?locale=zh_HK
b. <https://www.skhw.org.hk/zh-hant/services/hospice-care/#paraclete-care-comfort-angel>
3. 聖雅各福群會「後顧無憂」規劃服務
提供殯葬實務支援及緊急殯葬援助、支付基本殯葬費用
南九龍獅子會【殯葬援助基金】: 2831 3230
WhatsApp: 5537 2431



4. 東華三院[喪親者支援服務]

由具喪親支援經驗的專業社工及職員陪同及支援喪親者辦理後事相關手續
後事程序及喪親支援熱線: 2657 7899
網上後事支援聊天機械人: 2884 2033 (WhatsApp通訊平台提供)

7. 寵物支援服務

資源/機構

1. 香港愛護動物協會 [動物緊急救援、臨時處所安排]

<https://www.facebook.com/share/p/1AEPZdSzpf/>

24小時緊急動物救援協助熱線: 2711 1000

健康寵物臨時處所安排: 2232 5553